

令和4年度利用者アンケート集計

	質問
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
2	職員の配置数や専門性は適切であるか
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画（*1）が作成されているか
5	活動プログラム（*2）が固定化しないよう工夫されているか
6	地域の放課後児童クラブ等や児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
7	支援の内容、利用料負担等について丁寧な説明がなされたか
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか
9	保護者に対しての面談や、育児に関する相談助言等の支援が行われているか
10	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
14	個人情報に十分注意しているか
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
17	子どもは通所を楽しみにしているか
18	事業所の支援に満足しているか

(%)

	はい	どちらでもない	いいえ	回答なし
1	94.4	5.6	0.0	0.0
2	72.2	27.8	0.0	0.0
3	82.4	17.6	0.0	0.0
4	83.3	16.7	0.0	0.0
5	88.9	11.1	0.0	0.0
6	27.8	38.9	33.3	0.0
7	88.9	11.1	0.0	0.0
8	83.3	16.7	0.0	0.0
9	61.1	27.8	11.1	0.0
10	11.1	50.0	38.9	0.0
11	66.7	33.3	0.0	0.0
12	83.3	16.7	0.0	0.0
13	44.4	38.9	16.7	0.0
14	94.4	5.6	0.0	0.0
15	61.1	22.2	11.1	5.6
16	38.9	50.0	5.55	5.55
17	83.3	11.1	0.0	5.6
18	66.7	27.8	0.0	5.5

利用者アンケート、事業所自己評価総合評価

当利用者アンケートは20部配布し、18通の回答をいただきました。皆さまからご回答いただいた結果は上記の通りとなっております。結果を踏まえご要望にお応えできるよう改善に努めてまいります。