

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	80	20		管理者や児発管が行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	60	40		対応できる範囲内で助言と支援を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		40	60	行なっていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80	20		その都度対応している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	20	80		会報等は発行できていないが行事予定や連絡体制等の情報は発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	100			注意している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	60	40		個別に対応している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	40	40	20	イベントに招待している。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	80		20	保護者に周知していないときもある。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	80	20		訓練は行っているが、利用者がいない時間帯に行っていることが多い。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100			研修機会に参加している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100			児発管を中心として職員同士話し合い、サービス計画に記載している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	20	40	40	保護者からの情報により対応している。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100			その都度記載し共有している。	